**Ekspetasi / harapan :**

◦ Website yang berisi konten negatif seharusnya dihapus atau diblokir

**Realita / kenyataan :**

◦ Ada website yang berisi konten negatif tidak dihapus atau tidak diblokir

◦ Jika ada website yang sudah dihapus, maka website tersebut dapat dibuat lagi

◦ Jika ada website yang sudah diblokir, maka website tersebut dapat diakses dengan cara tertentu

**Kesenjangan permasalahan :**

◦ Ada website yang berisi konten negatif, namun tidak dihapus, diblokir, dan tetap dapat diakses

**Dampak :**

◦ Bila tidak diatasi dengan serius, akan memperburuk akhlak manusia